



SPA - SUR - L'EAU

Agent/e d'accueil

Rôle

Sous la responsabilité du Superviseur-hospitalité, l'agent d'accueil sera responsable d'accueillir et de prendre en charge le client selon les exigences d'un service à la clientèle haut de gamme

Aperçu des tâches

- Minimiser au maximum les situations d'insatisfaction de la clientèle en faisant preuve de tact et de bon sens
- Accueillir le client dès son arrivée au spa
- Le prendre en charge, lui faire part des consignes et règlements. Lui apporter tout conseil utile au bon déroulement de sa visite au Bota Bota
- S'occuper des check-out des clients
- Se montrer réceptif aux questions ou préoccupations des clients, et s'assurer de leur satisfaction de façon professionnelle et courtoise

Qualités recherchées

- Souci du détail et habileté à effectuer plusieurs tâches dans un court délai
- Enthousiasme et maîtrise des compétences en service à la clientèle
- Aisance à travailler avec le public et approche conviviale et professionnelle
- Autonomie et débrouillardise
- Ponctualité rigoureuse
- Sens du travail d'équipe
- Discrétion et respect de la confidentialité

Exigences

- Expérience significative en service à la clientèle
- Présentation soignée
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais