



SPA - SUR - L'EAU

### **Garçon de bord**

Sous la responsabilité du Superviseur-agents de bord, le garçon de bord doit:

- Démontrer un service à la clientèle exemplaire en tout temps. Il est en charge d'accueillir les clients, de leur fournir conseils et aide en tout temps et de faire respecter la tranquillité du cadre, en vue d'assurer un service à la clientèle haut de gamme.
- S'assurer de la propreté et de la sécurité du bateau, en gardant constamment un œil sur son environnement. Il est amené à recourir à sa force physique, ce qui nécessite une très bonne condition.

### **Description des tâches**

- Accueillir les visiteurs et leur offrir une explication des installations.
- Assurer la sécurité sur le site ainsi que le respect des consignes.
- Distribuer la buanderie.
- Effectuer les tests de qualité de l'eau.
- Renseigner les clients sur les différents services offerts.
- Être réceptif aux questions ou préoccupations des clients et s'assurer de leur satisfaction de façon professionnelle et courtoise.
- Adopter une attitude positive qui contribuera à maintenir un environnement de travail convivial et professionnel.

### **Qualité recherchées**

- Souci du détail et habileté à effectuer plusieurs tâches dans un court délai.
- Enthousiasme et maîtrise des compétences en service à la clientèle.
- Aimer travailler avec le public et privilégier une approche conviviale et professionnelle.
- Autonomie et débrouillardise.
- Présentation soignée et représentative des valeurs de l'entreprise.
- Ponctualité rigoureuse.
- Sens du travail d'équipe.
- Discrétion et respect de la confidentialité.

## **Exigences**

- Expérience en service à la clientèle
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais.
- Être en bonne condition physique

*N.B. Le générique masculin a été utilisé dans le seul but d'alléger le texte*